

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальной офертой ООО «Онлайн-школа «Учёба.ру» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления образовательных и/или консультационных услуг.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком» (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — сторонами договора Оферты.

1.3. В связи с объявленным выше, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления консультационных и/или образовательно-консультационных услуг.

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в разделе 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору Оферты.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Перечень услуг» — комплекс услуг, оказываемых Заказчикам и опубликованный на сайте Исполнителя.

«Подписка» — внесение периодических платежей за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного договором услуг (в соответствии со ст 429.4. ГК РФ).

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайтах ИСПОЛНИТЕЛЯ, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационные и/или образовательно-консультационные услуги на условиях, установленных настоящей офертой, в порядке предусмотренным для конкретной услуги выбранной Заказчиком.

3.1.1. Образовательные услуги оказываются с использованием программного обеспечения "Платформа для онлайн-обучения Учёба.ру" (далее «Платформа»).

Исключительное право на Платформу принадлежат Исполнителю и в соответствии с п. 4 ст 1259 ГК РФ для возникновения, осуществления и защиты авторских прав не требуется регистрация произведения или соблюдение каких-либо иных формальностей. Страна происхождения ПО - Российская Федерация. Плата за использование Платформы включена в стоимость услуг.

3.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сайте Исполнителя, определяют порядок оказания консультационные и/или образовательно-консультационных услуг.

3.3. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством их публикации на сайте www.ucheba.ru и являются его неотъемлемой частью.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

4.1. Договор Оферты считается заключенным в Москве после получения Исполнителем информации об акцепте публичной оферты Заказчиком.

4.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий оферты считается осуществление Заказчиком следующих действий:

- заполнения регистрационной формы
- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями настоящей оферты посредством функционала сайта Учеба.ру;
- оплата Заказчиком и/ или внесение предоплаты и/или оплаты части курса по подписке в соответствии с разделом 6 Договора .

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

5.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, размещенным на сайте Исполнителя Заказчик делает запрос в электронной форме на сайте Исполнителя либо по номеру телефона, указанному на сайтах Исполнителя.

5.2. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте после зачисления денежных средств на счет Исполнителя в полном объеме, а в случае оплаты Услуг по подписке после зачисления первого платежа.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств. Возможные способы оплаты размещены на Сайте Исполнителя

6.2. Услуги Исполнителя могут оплачиваться частями на условиях Подписки, срок оплаты курса по Подписке не может превышать $\frac{2}{3}$ от всего времени обучения.

6.2.1. Исполнитель самостоятельно определяет Перечень услуг, которые могут быть оплачены на условиях Подписки, а также виды и размеры скидок применимых в этом случае. В частности по Подписке не могут быть оплачены услуги срок оказания которых 1 (один) месяц и менее, а также не может применяться скидка за единовременную оплату.

6.3. Услуги Исполнителя могут быть оплачены денежными средствами полученными Заказчиком в кредитных и/или иных организациях на условиях договоров кредитования, займа и иных подобных договоров, при этом Заказчик

полностью понимает и осознает, что Исполнитель не является стороной договора кредитования, займа и иных подобных договоров.

6.4. Услуги Исполнителя облагаются НДС по ставке 5 % на основании п. 8 ст. 164 НК РФ.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

7.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги.

7.1.2. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

7.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей по своевременной оплате услуг.

7.2.2. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

7.2.3. Заменить преподавателя (ей) при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене преподавателя Исполнитель сообщает Заказчику по электронной почте или по телефону

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.

8.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

8.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по Договору Оферты.

8.1.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

8.1.3. Добросовестно выполнять рекомендации по освоению изучаемого материала и/или предпринимать все необходимые меры способствующие освоению изучаемого материала обучающимся, законным представителем которого является Заказчик

8.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

8.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.2.3. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуги по каким-либо независящим от него причинам, включая отсутствие необходимого технического обеспечения, заболевания, отъезды и иные причины.

9.2. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

9.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации полученной от Исполнителя.

9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора Оферты.

9.5. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в разделе 4 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

10.2. Изменения стоимости услуг в соответствии с п. 10.1 не ведет к изменению стоимости уже оплаченных Заказчиком услуг и/или услуг на которые был получен акцепт в соответствии с разделом 4 Договора Оферты (стоимость заказанных услуг не изменяется).

10.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя и расторгнуть Договор Оферты, направив Исполнителю соответствующее уведомление. Договор считается расторгнутым через 14 календарных дней от даты получения уведомления Исполнителем.

10.3.1. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства на реквизиты, с которых была произведена оплата, при этом расчет суммы возврата определяется исходя из следующих условий:

- при отказе в первые 7 календарных дней после присоединения к курсу возвращается полная сумма платежа,
- при отказе от курса на 8 день после присоединения и позже удерживается сумма за каждый начатый месяц.

10.3.2. Возврат осуществляется на основании Заявления Заказчика в течение 14 дней считая со дня получения заявления о возврате Исполнителем.

10.3.3. В случае оплаты Услуг Исполнителя в кредит/в рассрочку Исполнитель возвращает полностью или частично только сумму полученных денежных средств и не возмещает проценты или иные расходы понесенные Заказчиком в результате заключения им договора с банками, кредитными, финансовыми организациями и иными посредниками, в том числе банками-партнерами, информация о которых размещена на сайте Исполнителя. Возврат таких денежных средств рассчитывается по общим правилам в соответствии с п.10.3.1 и производится на основании заявления Заказчика на реквизиты с которых поступила оплата.

10.4. При замене по решению Заказчика одной услуги на другую ранее заключенный Договор Оферты считается расторгнутым по инициативе Заказчика (п.10.3), а на новую услугу заключается отдельный договор Оферты в соответствии с п.3.1 и п. 4.2 настоящей Оферты.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Предоставляя свои персональные данные и/или персональные данные несовершеннолетних лиц чьим законным представителем он является, в том числе путем заполнения регистрационных форм на сайте Учеба.ру Заказчик соглашается на их обработку и передачу третьим лицам.

11.2. Согласие на обработку персональных данных дается на 5 (пять) лет;

11.3. Целью обработки персональных данных является исполнения настоящего договора

11.4. Согласие, указанное в п. 11.1. Договора, предоставляется заказчиком на следующие действия по обработке персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Обработка персональных данных, указанных в п. 11.1. Договора осуществляется смешанным способом, то есть как автоматизированным (с использованием средств автоматизации), так и неавтоматизированным способом (способом обработки, подразумевающим непосредственное участие человека).

11.6. Обработка персональных данных Участников, указанных в п. 11.1. Договора, осуществляется до достижения целей, перечисленных в п. 11.3. Договора.

11.7. Заказчик настоящим заверяет и гарантирует, что будет обрабатывать персональные данные Участников исключительно в целях, способами и на срок, указанные в настоящем разделе.

11.8. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Исполнителю с требованием о прекращении обработки персональных данных.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте

Заказчику/ от Заказчика - на адрес (с адреса), указанный им при заказе обслуживания

Исполнителю/ от Исполнителя - на адреса электронной почты (с адресов), указанной в конце настоящей Оферты.

12.2. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

12.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Общество с ограниченной ответственностью "ОНЛАЙН-ШКОЛА "УЧЁБА.РУ" (ООО "ОНЛАЙН-ШКОЛА "УЧЁБА.РУ")

ОГРН 1237700329690

ИНН / КПП 7751254428 / 772601001

Юридический адрес: 115191, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, пер. Духовской, д. 17, помещ. 1/7/1

Тел./факс: +7 499 450-57-99

e-mail: info@ucheba.ru

Банковские Реквизиты:

ПАО Сбербанк России г. Москвы

Р/с 40702810038000091826

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор

Каючкин А.В.